



# Зеленый пункт

медицинский сервис

## 8-800-707-00-94

### ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ

#### Уважаемый Застрахованный!

**Вместе с полисом «Защита от клещевого энцефалита», Вы получаете доступ к современной, проверенной и надежной программе по защите от клещевых инфекций, в том числе клещевого энцефалита.**

- В случае укуса (наползания) клеща Вы имеете право получить лечебно-профилактическую помощь в любом из Пунктов серопротекции, указанных в списке ЛПУ по программе «Защита от клещевого энцефалита».
- В Программе ДМС предусмотрена возможность исследования клеща на зараженность возбудителями клещевых инфекций.
- Информация в Списке Пунктов в течение сезона может корректироваться. Актуальный список можно узнать по телефону **(8-800-707-00-94)**.

#### **Обращаем Ваше внимание:**

- После укуса (наползания) клеща, Вам следует обращаться по Круглосуточному телефону **(8-800-707-00-94)** для приема обращений Застрахованных лиц.
- Оператор, в зависимости от места Вашего нахождения, направляет Застрахованное лицо в ближайшее медицинское учреждение для оказания ему лечебно-профилактической помощи.
- Серопротекция клещевого энцефалита наиболее эффективна в первые 2-е суток после инфицирования. Позднее 4-х дней после укуса иммуноглобулин не применяется.
- **Основной документ для обращения** – документ удостоверения личности (паспорт, водительское удостоверение, военный билет), для ребенка свидетельство о рождении для предъявления в ЛПУ. (По желанию Вы можете также предъявить страховой полис на бумажном носителе либо предъявить его с экрана мобильного телефона).
- Введенный иммуноглобулин защищает в течение одного месяца, поэтому при повторных укусах (наползаниях), клещей в это время дополнительных инъекций иммуноглобулина не требуется. Не рекомендуется вводить иммуноглобулин более 2-х раз за сезон.
- При появлении симптомов болезни после укуса клеща (головная боль, слабость, повышение температуры тела) необходимо обратиться к участковому врачу и, в случае направления на госпитализацию с подозрением на клещевую инфекцию, сообщить в свою страховую компанию.

- Для получения справочной информации и в случаях возникновения сложностей при обращении за медицинской помощью телефон горячей линии **(8-800-707-00-94)**.

### **Правила удаления клещей:**

- Удалите как можно быстрее присосавшегося клеща! Чем быстрее клещ снят с тела, тем меньшую дозу вирусов и бактерий он передаст, и тем меньше риск заражения!
- Не обрабатывайте клеща спиртом, маслом или едкими жидкостями, самостоятельно он не отпадёт, но может стать непригодным для анализа на наличие инфекций.
- Постарайтесь удалить клеща целиком, не оторвав погруженный в кожу хоботок.
- Ни в коем случае не надавливайте на тело клеща - в ранку как из тюбика попадут возбудители.
- Захватывайте клеща как можно ближе к коже, удаляйте выкручивающими движениями, можно использовать специальные приспособления или петлю из нитки.
- Ранку продезинфицируйте, тщательно вымойте руки.
- Если удаление выполняет другой человек, ему следует соблюдать меры безопасности - он тоже может заразиться.

### **Правила сдачи клеща на исследование:**

- Для исследования на вирус клещевого энцефалита пригодны только живые клещи.
- Высушенные, а также обработанные маслом, спиртом клещи могут дать недостоверные результаты.
- Удаленного клеща сохраняйте в чистой посуде (пробирка, пузырек, баночка) вместе с увлажненной салфеткой. Доставляйте в пункт приёма в срок **не более 24 часов**.

### **Помните:**

- Эффективность иммуноглобулина для профилактики клещевого энцефалита максимальна в первые двое суток, поэтому для исследования на вирус клещевого энцефалита желательно сдать клеща с давностью укуса не более суток. Для определения возбудителя боррелиоза можно сдать клеща до 3 суток.
- Мероприятия по профилактике клещевых инфекций и сроки их проведения назначаются врачом. Результаты исследования могут помочь врачу определить объём помощи.
- В случаях, когда клещ не будет сдаваться на исследование, его следует сжечь или залить кипятком.